



Condiciones de Venta del Programa de Etiquetado de Eficiencia Energética de Ventanas de Fachadas y Tejado



Condiciones de Venta

Los Compradores realizan sus pedidos desde el Sitio Web.

Durante el proceso de compra, mediante el acto expreso de presionar el botón "Adquirir Programa", el comprador declara haber leído la totalidad de las presentes condiciones de venta, aceptándolas plenamente y sin reservas.

EEV registrará todos los datos, salvo los datos financieros o bancarios, acordándose que éstos constituyen prueba de las mismas. No obstante, EEV remitirá varios correos electrónicos a cada comprador que realice una compra, como confirmación de su pedido y finalización del registro.

EEV se reserva el derecho a rechazar un pedido de cualquier comprador que no esté en situación de pleno cumplimiento de sus obligaciones.

Después de la verificación de los datos por parte del Equipo de EEV, el comprador recibirá un mensaje por e-mail con las instrucciones de pago. Una vez realizado el pago del software, el Equipo de EEV enviará un email incluyendo en este la información de la licencia. Esta información contendrá: el código del fabricante, el número de la licencia, fecha de la licencia y el link de descarga del software.

Los precios de los productos que se indican en ventanaseficientes.com están en Euros (€), excluido el I.V.A.

Tipo de Empresa	Precio
Asociado de ASEFAVE	100€
Empresa distribuidora de asociado de ASEFAVE	200€
Miembro de asociación asociada de ASEFAVE	200€
Resto de empresas	300€

EEV se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento, facturándose los productos sobre la base de las tarifas en vigor en el momento del registro de los pedidos.

El comprador deberá abonar el importe correspondiente a su pedido mediante transferencia bancaria a la cuenta de LaCaixa: 2100-4253-04-2200027871, indicando en el concepto el nombre y el código del fabricante.



El plazo de entrega del pedido será de 15 días hábiles, a contar desde la fecha de solicitud del software EEV. No obstante, el plazo medio de entrega sería entre los 5 y 15 días.

La entrega del producto se llevará a cabo en la dirección de correo electrónico facilitada por el comprador al realizar el pedido, que en todo caso debe encontrarse en territorio nacional.

EEV no admite devolución del software.

EEV queda obligada a entregar al comprador el producto que sea conforme con su compra, respondiendo frente a él de cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del producto.

La garantía no incluye las deficiencias ocasionadas por negligencias, uso o manipulaciones indebidas. Quedan igualmente excluidos de la garantía los productos modificados o reparados por el comprador o cualquier otra persona no autorizada por el fabricante o proveedor.

Como requisito previo para el registro y adquisición del software será necesario que nos remita la documentación relativa al Mercado CE de las series de ventanas que vaya a etiquetar. La documentación a enviar es la siguiente:

- Declaración CE de conformidad.
- Etiqueta de Mercado CE.
- Ensayos iniciales de tipo de las series.

Esta información debe ser enviada a: info@ventanaseficientes.com.

La documentación recibida en ningún caso se hará pública y no se tratará para fines diferentes a los especificados de control de Mercado CE para el Etiquetado Energético.

La relación de las series con Mercado CE (nombre de la serie) se incluirá en el Listado de licenciatarios de la página Web.